



سروس چہارہجیز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہارہجیز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہارہجیز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہارہجیز متعلقہ اصطلاحات کے تحت عملدہ ہیں۔

سروسز		اقام		گرنٹ اکاؤنٹس					سیونگ اکاؤنٹس				
سروسز	اقام	اعتبار اور گرنٹ	پینتزر	ویک بینکنگ	سلیڈ مندرست	آسان	فنانس کر می	ہسٹرا (سینئر سینیئر)	نی ایل ایس سیونگ / پینتزرز	سوسیٹری سیونگ	آسان	ینگلز مائنڈ سیونگ	فنانس کر می
تقدیرین دین	اشرفی	0 روپے	500,000 روپے تک	0 روپے	500,000 روپے تک	0 روپے	500,000 روپے تک	0 روپے	500,000 روپے تک	0 روپے	500,000 روپے تک	0 روپے	500,000 روپے تک
	اشرفی	0 روپے	500,000 روپے سے زائد	0 روپے	500,000 روپے سے زائد	0 روپے	500,000 روپے سے زائد	0 روپے	500,000 روپے سے زائد	0 روپے	500,000 روپے سے زائد	0 روپے	500,000 روپے سے زائد
	بینک کے اے ٹی ایم سے دو ڈراؤل	0 روپے	18.75 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	18.75 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	18.75 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	18.75 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	18.75 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	18.75 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)
ایس ایم ایس / ڈیجیٹل / کلبنگ	ایس ایم ایس / ڈیجیٹل / کلبنگ	0 روپے	90 روپے ماہانہ یا سادھی فنانس کر می	0 روپے	90 روپے ماہانہ یا سادھی فنانس کر می	0 روپے	90 روپے ماہانہ یا سادھی فنانس کر می	0 روپے	90 روپے ماہانہ یا سادھی فنانس کر می	0 روپے	90 روپے ماہانہ یا سادھی فنانس کر می	0 روپے	90 روپے ماہانہ یا سادھی فنانس کر می
	ماسٹر کارڈ اسٹیٹمنٹرز	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے
	ماسٹر کارڈ گولڈ	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے	1,300 روپے
ڈیبٹ کارڈ	پے پاک	0 روپے	700 روپے	0 روپے	700 روپے	0 روپے	700 روپے	0 روپے	700 روپے	0 روپے	700 روپے	0 روپے	700 روپے
	احیراء	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ
	چیک بک	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ	0 روپے	18 روپے فی لینڈ
ٹرانسپارٹ زر (مقامی)	ٹرانسپارٹ زر (مقامی)	0 روپے	300 روپے فلیٹ	0 روپے	300 روپے فلیٹ	0 روپے	300 روپے فلیٹ	0 روپے	300 روپے فلیٹ	0 روپے	300 روپے فلیٹ	0 روپے	300 روپے فلیٹ
	فنانس ڈسٹری بیوٹرز	0 روپے	20 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	20 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	20 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	20 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	20 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	20 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز
	واٹر ٹرانسفر	0 روپے	30 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	30 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	30 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	30 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	30 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز	0 روپے	30 روپے یا سادھی بچ سونگ چہارہجیز
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / اسٹیشن	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)
	فصل	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0 روپے	35 روپے (بشمول ایف ای ڈی)



فنزڈ ٹرانزیشن		اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیسٹر		25,000/- روپے ماہانہ تک - / 0 روپے - / 25,000/- روپے سے زائد 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیشن جو کہ (شمول ایف ڈی)		متاثرہ اہل علاقہ میں		25,000/- روپے ماہانہ تک - / 0 روپے - / 25,000/- روپے سے زائد 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیشن جو کہ (شمول ایف ڈی)		متاثرہ اہل علاقہ میں	
ڈیجیٹل بینکنگ		فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکدوش (ایک دفعہ اور سالانہ)		0 روپے		0 روپے		0 روپے		0 روپے	
کلیئرنگ		ٹارمیل		0 روپے		0 روپے		0 روپے		0 روپے	
کلیئرنگ		انٹرنیٹ		300 روپے فی ٹرانزیشن		300 روپے فی ٹرانزیشن		300 روپے فی ٹرانزیشن		300 روپے فی ٹرانزیشن	
کلیئرنگ		ای ڈی		500 روپے فی انٹرنیٹ		500 روپے فی انٹرنیٹ		500 روپے فی انٹرنیٹ		500 روپے فی انٹرنیٹ	
اکاؤنٹ کی بندش		کسٹمر کی درخواست		0 روپے		0 روپے		0 روپے		0 روپے	
لازمی معلوم ہونا چاہیے											
<p>اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً اپنی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>چیک باؤنس: بے ایٹمی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق محسومات فقط ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔</p> <p>سینف کسٹومی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لئے لازمی محفوظ تھیل جیسے ڈیٹ، کلارڈ، پین کوڈ، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔</p> <p>معلومات کے حصول کیلئے سویری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔</p> <p>ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواسلات کی محسوری سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفنٹلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو، آپ اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیٹ ٹرانزیشن نہیں کر سکیں گے تاہم کریڈٹ ٹرانزیشن جاری رہے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو فعال کرنے کے لئے آپ کو دستخط شدہ ڈورمنٹ اکاؤنٹ ری ایکٹیویشن فارم جمع کرنا ہوگا۔ اگر ایک بینشر / فیملی یا نیو میٹرک تصدیق یا 6 ماہ بعد لائف سرنٹیفیکٹ جمع کرانے میں ناکام رہتا / رہتی ہے یا پینشنر اپنے اکاؤنٹ سے مسلسل 6 ماہ تک ٹینشن ٹکوانے میں ناکام رہتا ہے یا جوہ / بہن / لڑکی سالانہ نان میرج سرنٹیفیکٹ جمع کرانے میں ناکام رہے تو اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔</p>						<p>فیبر و عوامی شدہ فائرس: بینکنگ گپیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فائرس جو گذشتہ دس سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ما سوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فائرس، متاثری امور کی انجماد ہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فائرس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک باک اور ڈیٹ کلارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔</p> <p>ماہر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابق نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ نئے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانزیشن ہونے تک سابق ماہر اکاؤنٹ کے ڈیٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔</p> <p>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>برائے رابطہ: سویری بینک لمیٹڈ، کیلیڈن سٹیٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس ڈپارٹمنٹ، پوسٹی سنٹرل، ارجیم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔</p> <p>ٹیلی فون نمبر: 021111567890، 2548 اور 2962، ٹیکسٹ: 021-111-SONERI (766374)</p> <p>ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com</p> <p>وب سائٹ: www.soneribank.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>کراچی سیکریٹریٹ بینکنگ محاسب پاکستان سیکریٹریٹ</p> <p>پانچویں منزل، سٹیشن چیمبر، ایم آر کینی روڈ، کراچی</p> <p>ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334</p> <p>فیکس: +9221-99217375</p> <p>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>					
میں حفاقی پرستی، اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں											
کسٹمر کا نام		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس		تاریخ					
منتخب شدہ پروفنٹلز											
اکاؤنٹ نمبر											
پتہ											
برائے رابطہ											
کسٹمر کے دستخط											