



Soneri Debit  IBFT - UBPS Transaction Dispute Form

سونیری ڈیبٹ ماسٹر کارڈ IBFT-UBPS ٹرانزیکشن سے متعلق ڈسپیوٹ فارم

Date: تاریخ:    (DD/MM/YY)  
(دن/ماہ/سال)

Disputes & Chargeback Resolution Unit  
Card Operations  
Soneri Bank Ltd., 12th Floor, Al-Rahim Tower  
I.I. Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

ڈسپیوٹ اینڈ چارج بیک ریولوشن یونٹ  
کارڈ آپریشنز  
سونیری بینک لمیٹڈ، 12th فلور، الرحیم ٹاور آئی آئی چندرگر روڈ، کراچی، پاکستان

Customer Information **کسٹمر کی معلومات**

Customer's Name: کسٹمر کا نام:

Soneri Debit MasterCard No.   
سونیری ڈیبٹ ماسٹر کارڈ نمبر

Account No. اکاؤنٹ نمبر:  Branch Code: براچ کوڈ:

Branch Name: براچ کا نام:

Tel. (Off.)  Tel. (Res.)   
ٹیلی فون نمبر (آفس) ٹیلی فون نمبر (رہائشی)\*

Tel. (Mobile)\*  Fax:   
موبائل نمبر فیکس

Dispute Details **تلاش کی تفصیلات**

From Account No.  Branch Code:   
جس اکاؤنٹ سے ہوا

To Account No. (only of IBFT)   
جس اکاؤنٹ نمبر میں ہوا (صرف IBFT میں)

Transaction Type  IBFT آئی بی ایف ٹی ٹرانزیکشن کی قسم  
 UBPS یو بی پی ایس

Comments (if any)   
تاثرات (اگر کوئی ہیں)

Transaction Date/Time (DD/MM/YY) ٹرانزیکشن کی تاریخ و وقت (دن/ماہ/سال)	Name of Beneficiary Bank / Name of Utility Bill Payment Company (whichever is applicable) بئنیفیٹری بینک کا نام / اس کی ٹیلی فون ادا کیا گیا (جو بھی لاگو ہو)	Amount (PKR) رقم (روپے)

Declaration: I hereby confirm that the aforementioned information provided is correct as per all aspects  
ڈیکلاریشن: میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میری جانب سے ہنیا کردہ مندرجہ بالا معلومات ہر لحاظ سے بالکل درست ہیں۔

Cardholder's Signature   
کارڈ ہولڈر کے دستخط

For Bank/Branch Use Only **صرف بینک/براچ کے استعمال کے لیے**

Checked By:   
معاونت کار

Branch Officer **براچ آفیسر**

Authorized By:   
براچ مینیجر / آپریشنز مینیجر

Branch Manager/Operations Manager **براچ مینیجر/آپریشنز مینیجر**

Customer Copy **کسٹمر کی رسید**

Customer's Name: کسٹمر کا نام:

Account No. اکاؤنٹ نمبر:  Branch Code: براچ کوڈ:

SBL Branch Official Sign   
سونیری بینک لمیٹڈ کے براچ آفیسر کے دستخط

Stamp   
مہر

Note for Branch: Receipt should be given to customer as proof for follow-up in future through branch

براچ کے لیے نوٹ: میرا رسید کسٹمر کو دینی چاہئے تاکہ وہ اپنے مسئلے سے متعلق بینک سے رابطہ کرنے کے لیے استعمال کرے۔