



# Soneri Bank

Roshan Har Qadam

## Soneri Debit ATM Withdrawal Dispute Form



سونیری ڈیبٹ ماسٹر کارڈ ATM سے رقم نکوانے سے متعلق ڈسپیوٹ فارم

Date: تاریخ    (DD/MM/YY)  
(دن/ماہ/سال)

Disputes & Chargeback Resolution Unit  
Card Operations  
Soneri Bank Ltd., 12th Floor, Al-Rahim Tower  
I.I.Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

ڈسپیوٹ اینڈ چارج بیک ریزولوشن یونٹ  
کارڈ آپریشنز  
سونیری بینک لمیٹڈ، 12th فلور، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندرگیر روڈ، کراچی، پاکستان

### Customer Information کسٹمر کی معلومات

Customer's Name کسٹمر کا نام

Soneri Debit MasterCard No. سونیری ڈیبٹ ماسٹر کارڈ نمبر

Account No. اکاؤنٹ نمبر

Branch Code برانچ کوڈ

Branch Name برانچ کا نام

Tel. (Off.) ٹیلی فون نمبر (آفس)

Tel. (Res.)\* ٹیلی فون نمبر (رہائش)

Tel. (Mobile)\* موبائل نمبر

Fax: فیکس

### Dispute Details تنازعے کی تفصیلات

Transaction Execution Bank ٹرانزیکشن جس بینک میں ہوئی

In case the above is Soneri Bank Limited, please specify below the Branch Name اگر ایسا سونیری بینک میں ہوا ہے تو درج ذیل میں برانچ کا نام واضح کریں۔

Transaction Date & Time ٹرانزیکشن کی تاریخ اور وقت

Transaction Amount (PKR) ٹرانزیکشن کی رقم (روپے)  Only/-

Claim Amount (PKR) کلیم کردہ رقم (روپے)  Only/-

STAN # (If available) STAN# (اگر دستیاب ہو)

Comments (If Any) تاثرات (اگر کوئی ہے)

Declaration: I hereby confirm that the aforementioned information provided is correct as per all aspects

ڈیکلریشن: میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ میری جانب سے مہیا کردہ معلومات ہر لحاظ سے بالکل درست ہیں۔

Cardholder's Signature کارڈ ہولڈر کے دستخط \_\_\_\_\_

### For Bank/Branch Use Only صرف بینک/برانچ کے استعمال کے لیے

Checked By معاہدہ کیا \_\_\_\_\_

Authorized By مجاز کیا \_\_\_\_\_

Branch Officer برانچ آفیسر

Branch Manager/Operations Manager برانچ منیجر/آپریشنز منیجر

### Customer Copy کسٹمر کی رسید

Customer's Name کسٹمر کا نام

Account No. اکاؤنٹ نمبر

Branch Code برانچ کوڈ

SBL Branch Official Sign \_\_\_\_\_

Stamp مہر \_\_\_\_\_

سونیری بینک لمیٹڈ کے برانچ آفیشل کے دستخط

**Note for Branch:** Receipt should be given to customer as proof for follow-up in future through branch

برانچ کے لیے نوٹ: یہ رسید کسٹمر کو دینی چاہئے تاکہ وہ اسے اپنے مسئلے سے متعلق بینک سے رابطہ کرنے کے لیے استعمال کرے۔