

Customer Feedback/Complaint Form | کسٹمر کی شکایات/ارائے کا فارم

Name | نام _____

Date | تاریخ _____

Address | پتہ _____

Serial | سیریل نمبر _____

Cell # | موبائل نمبر _____

Account Number | اکاؤنٹ نمبر _____

Office # | دفتر کا نمبر _____

Branch | برانچ _____

Home # | گھر کا نمبر _____

Fax # | فیکس نمبر _____

Customer Feedback | صارف کی رائے

Customer Signature

BM/BOM Sign & Stamp | BM/BOM کے دستخط اور مہر

Dear Customer,

We value your feedback on our services and for this purpose we have placed a Customer Feedback Form with pre-postage paid envelopes in all our branches. You may send your feedback through GPO or drop it in the Complaints & Suggestion Box placed at our branches. If possible, please get an acknowledgment by the Branch Manager or Operations Manager on the signed photocopy of this form for your record.

معزز کسٹمرز،

آپ کی رائے ہمارے لیے نہایت اہم ہے۔ اس مقصد کے لیے بینک کی تمام برانچوں میں "Customer Feedback Form" پوسٹ آفس کے لفافوں (جس پر ٹکٹ لگانے کی ضرورت نہیں) کے ساتھ رکھے گئے ہیں۔ آپ ہمیں اپنی رائے سے بذریعہ ڈاک مطلع کر سکتے ہیں یا برانچ میں رکھے 'Complaints & Suggestion Box' میں بھی جمع کر سکتے ہیں۔ اگر ممکن ہو تو اپنی شکایات اور تجاویز سے آگاہ کرنے سے پہلے برانچ مینیجر یا آپریشن مینیجر سے دستاویز کی نقل پر دستخط کروالیں تاکہ وہ آپ کے ریکارڈ میں محفوظ رہے۔



Sonari Bank

Roshan Har Qadam